

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных (ПД) пользователей Сервиса по сбору чаевых, предоставляемого ИП Матвеевым Николаем Александровичем, ИНН 563302260098, ОГРНИП 324565800025220 (далее — «Оператор»). Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, и относится к сайту, расположенному по адресу: <https://choco.tips>.

Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

- Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- Оператор — ИП Матвеев Николай Александрович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1. Общие положения

1.1. Политика применяется ко всем ПД, собираемым через сайт <https://choco.tips> и мобильное приложение.

1.2. Цели обработки: регистрация пользователей, обработка чаевых, аналитика, улучшение Сервиса, а также KYC-верификация для предотвращения мошенничества и соответствия Федеральному закону от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (в частности, ст. 7 о идентификации клиентов).

1.3. Принципы обработки ПД: обработка осуществляется на принципах законности, справедливости, целесообразности, минимальности объема данных, точности, ограничения хранения, обеспечения безопасности и конфиденциальности в соответствии со ст. 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

1.4. Правовые основания обработки: согласие субъекта ПД (при регистрации и использовании Сервиса), исполнение договора (для обработки транзакций), а также требования Федерального закона № 115-ФЗ (для KYC-верификации). Согласие получается в электронной форме путем проставления галочки в соответствующем поле на сайте или в приложении, либо через cookie-баннер.

Для обработки биометрических данных в рамках KYC-верификации (сравнение фото паспорта с селфи) согласие должно быть явным и информированным в соответствии со ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ, с отдельным подтверждением от пользователя.

1.5. Оператор не обрабатывает специальные категории ПД (о здоровье, политических взглядах и т.д.), за исключением биометрических данных в рамках KYC-верификации (сравнение фото паспорта с селфи), которые обрабатываются с повышенными мерами защиты и уничтожаются после верификации.

1.6. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Если ПД несовершеннолетнего собраны случайно, они уничтожаются незамедлительно.

1.7. Оператор уведомил Роскомнадзор об обработке ПД.

2. Состав персональных данных

2.1. Обрабатываемые ПД:

- ФИО,
- email,
- номер телефона,
- IP-адрес (используется только для аналитики и обеспечения безопасности, без привязки к другим данным без необходимости),
- данные о транзакциях (сумма чаевых, без данных карт),
- а также фото паспорта и селфи для KYC-верификации (если применимо; фото паспорта и селфи являются биометрическими ПД).

2.2. ПД собираются при регистрации, платежах и использовании cookies для аналитики.

3. Обработка и хранение ПД

3.1. Обработка ПД включает сбор, хранение, использование, передачу, уничтожение.

3.2. Оператором применяется обработка ПД: автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

3.3. Срок хранения ПД Оператором: до достижения цели или отзыва согласия, но не более 3 лет для общих данных (регистрация, email и т.д.); для данных о транзакциях — не менее 5 лет в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ; для паспортных данных в KYC (фото паспорта) — не менее 5 лет со дня прекращения отношений с клиентом для возможности предоставления по запросу государственных органов; для биометрических данных в KYC (селфи) — до завершения верификации, с последующим уничтожением в течение 30 дней.

3.4. Меры защиты ПД, предпринятые Оператором:

- шифрование данных (включая биометрические),
- доступ по ролям,
- регулярный аудит,
- соответствие PCI DSS (через партнера),
- использование защищенных протоколов передачи (HTTPS),
- хранение в зашифрованных базах данных на серверах в РФ,

3.5. Передача ПД Оператором возможна в адрес:

- платежной системы
- сторонних сервисов KYC для верификации;
- аффилированных лиц;
- по мотивированному запросу государственных органов (ФНС, МВД, ФСБ, суды, Росфинмониторинг и т.п.) в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.6. Трансграничная передача ПД не осуществляется. Все данные хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

4. Права субъектов ПД

4.1. Пользователь вправе:

- получить доступ к своим ПД;
- требовать уточнения,
- требовать блокировки или уничтожения;
- отозвать согласие.

4.2. Запросы Пользователи направляют на support@choco.tips. Ответственный за обработку ПД: Матвеев Николай Александрович.

4.3. Оператор предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней.

4.4. Отзыв согласия: происходит по письменному официальному заявлению Пользователя или через удаление аккаунта в интерфейсе Сервиса (что приравнивается к отзыву согласия). После получения заявления или запроса на удаление аккаунта Оператором ПД уничтожаются в течение 30 календарных дней, за исключением данных, хранение которых предусмотрено иными правовыми основаниями (например, данными о транзакциях в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ).

4.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Пользователи уведомляются об изменениях путем размещения новой версии на сайте, а также по email и/или поп-ап уведомлением на сайте. Изменения не имеют обратной силы в отношении уже собранных данных.

4.6. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

5. Cookies и аналитика

5.1. Оператор использует cookies для сессий, аутентификации и аналитики. Cookies — это небольшие файлы данных, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя для хранения информации о сессии, предпочтениях и использовании Сервиса.

5.2. Типы используемых cookies:

- Обязательные (essential): для аутентификации, сессии (Laravel session cookie) и защиты от CSRF-атак (CSRF token). Эти cookies необходимы для работы Сервиса и не требуют отдельного согласия.
- Аналитические: для сбора статистики использования сайта (без third-party сервисов, внутренние).

5.3. Согласие на использование cookies получается через cookie-баннер на сайте кнопкой "Принято". Продолжение использования сайта после отображения баннера считается согласием на essential cookies; для аналитических — требуется явное согласие.

5.4. Срок хранения cookies: сессионные — до истечения срока жизни сессии (сохраняется до 30 дней, даже после закрытия браузера).

5.5. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера (например, в Google Chrome: Настройки > Конфиденциальность и безопасность > Файлы cookie; в Mozilla Firefox: Настройки > Приватность и защита > Cookies и данные сайтов). Отключение может повлиять на функциональность Сервиса.

5.6. Данные из cookies не передаются третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п. 3.5.

6. Ответственность сторон

6.1. Сторона, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием

персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя, либо самим Пользователем.

Дата размещения: 25 ноября 2025 г.